

**Viktigt!****Angående display på Compat Go Pump**

Vi har tidigare informerat om att en del Compat Go pumpar med särskilda serienummer kan ha en display där siffrorna i displayen faller bort. Detta kan innebära att det kan vara svårt att läsa av siffrorna i displayen. Det kan också vara svårt att ställa in pumpens hastighet och totalvolym, se bild 1.



*Bild 1. Den vänstra displayen visar en normal display medan den högra visar en display som behöver bytas.*



*Bild 2. Bilden visar de fyra första numren i pumpens serienummer.*

Problemet rör ett fåtal särskilda serienummer av Compat Go. Pumpar med serienummer där de fyra första numren är lägre än 1980xxxx är berörda, se bild 2.

Vi ber er nu att, om ni har en pump med de berörda serienumren, kontrollera så att pumpens display inte är defekt. Detta görs genom att göra ett test av displayen så att man kan avgöra om displayen behöver bytas ut. Testet av displayen går till enligt nedan:

1. Stäng av pumpen, genom att trycka på On/Off.
2. Tryck på On/Off (igen). Alla tecken visas nu i displayen.
3. Titta efter om något av tecknen visas otydligt.

Om ni upplever att något av tecknen i displayen visas otydligt så ska pumpen tas ur bruk och så kommer vi, efter det att ni har kontaktat oss, att byta er display. Vår kundtjänst kommer även att kontakta er för att stämma av om ni har några problem med era pumpar.

Med vänliga hälsningar,



Pernilla Lindskog  
Nordic Brand Manager  
Nestlé HealthCare Nutrition  
195 87 Stockholm  
08-561 525 03

**Nestlé Kundservice**  
Kristina Larsson  
Dietist  
020-78 00 20

