

## Återkallning av sondmatningsaggregat

Bästa kund,

Vi vill informera om att vi återkallar följande sondmatningsaggregat med nedanstående LOT-nummer:

Artikelnummer	Namn	LOT:nr
204392	COMPAT GO UNIVERSAL SET 1x30st	32391629
204392	COMPAT GO UNIVERSAL SET 1x30st	32396359
204391	COMPAT GO PORTABLE SET 1x30st	32401689

Orsaken till att vi återkallar dessa LOT:er är att ett fel har inträffat i tillverkningsprocessen av Robson-klämman som fästs i pumpen (Compat Go). Felet innebär att Robson-klämman inte öppnas när pumpens dörr stängs vilket medför att ingen sondnäring når patienten. Då kvalitet och säkerhet är vår högsta prioritet har vi tagit beslutet att återkalla aggregaten ovan. Vi beklagar det inträffade men vill betona att åtgärden enbart gäller angivna LOT-nummer.

Om ni har något av aggregaten ovan ska dessa returneras till Kronans Droghandel (KD) enligt era interna rutiner för returhantering. Märk returen med aggregatets LOT-nummer. Aggregat som returneras kommer att krediteras er enligt avtal.

Orsaken till felet är identifierat och åtgärdat i fabriken vilket innebär att beställning av nya aggregat kan göras som vanligt.

Vid frågor är ni välkomna att kontakta någon av oss. Vid produktfrågor kontakta Pernilla och vid kontraktsfrågor kontakta Torbjörn.

Vänliga hälsningar,



Pernilla Lindskog  
Nordic Brand Manager  
Nestlé HealthCare Nutrition  
08-561 525 03



Torbjörn Kemper  
Commercial Director  
Nestlé HealthCare Nutrition  
08-561 525 07